

## •Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ALLGEMEINES

.connect the dots GmbH (CTD) ist eine dienstleistungsorientierte Organisation mit Schwerpunkt auf Coaching, Organisationsberatung und Konzeptentwicklung für Private, Firmen und Organisationen. Sie ist bemüht um kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung der Leistungen, sowohl in Bezug auf wissenschaftliche Grundlagen, der Prozess- und Methodenkompetenz sowie Kommunikation.

### BERATUNGSHALTUNG

CTD nimmt bei jeder Form der Beratungstätigkeit eine ganzheitliche, integrative Sichtweise von Personen und sozialen Systemen ein und orientiert sich an einer authentischen, respektvollen, empathischen, und gleichberechtigten Haltung, die auf den Grundwerten der Freiheit, Selbstverantwortung, Würde und Toleranz basiert. Diese Elemente bilden das Fundament des Zusammenwirkens mit dem Klienten-System, dessen Autonomie und Eigendynamik gewürdigt wird.

### ANGEBOT

CTD bietet für Private, Firmen und Institutionen gemäss dem auf [www.connect-the-dots.ch](http://www.connect-the-dots.ch) publizierten Angebot in folgenden Bereichen Dienstleistungen: Einzelcoaching, Coaching für Führungskräfte (mit spezifischer Expertise in Onboard-Coaching), Teamcoaching, Projekt-Facilitation, Beratung und Begleitung von Organisationen bei Strategie, Organisationsentwicklungen, Rekrutierungen, der Durchführung von Workshops, Konfliktmoderation und Trainings usw. Zusätzlich bietet .connect the dots in einem co-kreativen Prozess die Erarbeitung oder Prüfung von Business- oder Eventkonzepten an. Dazu gehören auf Wunsch Betriebs- und Umfeldanalysen sowie die Erarbeitung strategischer Entwicklungsthesen unter Einbezug von für die Organisation wichtigen Schlüsselpersonen oder Organisationen.

Einzelcoachings und Teamworkshops können auf Wunsch auch online angeboten werden. CTD arbeitet mit der speziell für Online-Coaching entwickelten datengesicherten Plattform CAI-World, aber auch mit ZOOM, Mentimeter, Miro oder auf Wunsch mit vom Kunden zur Verfügung gestellten oder gewünschten Online-Kommunikations-Plattformen. In diesem Fall ist zu beachten, dass die Sicherheit vertraulicher Inhalte alleinige Sache des Kunden ist.

Alle vereinbarten Leistungen werden in der Regel von Mitarbeitenden der CTD erbracht. Bei längeren Aufträgen (insbesondere bei Konzeptarbeit und Betriebsanalysen) oder der Durchführung grösserer Workshops und Trainings behält sich CTD vor, aus dem Netzwerk Experten, Coaches oder weitere Berater beizuziehen.

Nach erfolgter Schlusszahlung gemäss Vereinbarung erlangen die Auftraggeber alle Rechte auf die im Rahmen eines Auftrags erarbeiteten Resultate. Die Rechte auf die Methodologie sowie Rechte Dritter (u.a. Fotos, Recherchen u.a.) verbleiben bei CTD bzw. den Drittparteien.

## VORGEHEN

Das Vorgehen wird individuell entlang den Bedürfnissen des Kunden und des Anliegens gestaltet. Die dafür in Frage kommenden Beratungsleistungen werden durch die zu beratende/n Person/en, die Beratungsperson und gegebenenfalls durch den Auftraggeber gemeinsam festgelegt, laufend evaluiert und wenn erforderlich angepasst. Zur Bearbeitung vorgebrachter Anliegen steht eine Vielzahl von Methoden und Interventionen zur Verfügung, u.a. aus der systemischen Beratung, strategischer Planung, dem Design-Thinking sowie betriebswirtschaftliche Instrumente etc. Sie werden wahlweise in einem kooperativen, dialogischen Prozess ausgewählt und eingesetzt.

## KONDITIONEN: PREISE & SPESEN

Die Ansätze für Coachings, Workshops und Konzeptarbeit orientieren sich an markt- und branchenüblichen Preisen. Wenn nicht anders erwähnt, gelten die Preise für Coachings und Workshops pauschal in CHF pro Stunde, resp. Halbtage inklusive Vor- und Nachbereitung. Konzeptarbeit wird in der Regel auf Stundenbasis mit Kostendach abgerechnet. Bei längeren, umfangreicheren oder wiederkehrenden Aufträgen können Preisabschläge vereinbart werden.

Normale Büroaufwände (Telekommunikation, Kopien, Versände etc.). Die Vergütung von gedruckten Dossiers (Präsentationen) werden nach Aufwand verrechnet. Materialspesen werden nur bei Gruppen ab 5 Personen oder speziellen Wünschen des Auftraggebers in Rechnung gestellt. Auf Wunsch übernimmt CTD die Organisation von Workshop- und Seminarräumen, Catering u.a. Die Übernahme der Kosten bleibt Sache des Auftraggebers.

Austragungsort von Coachings, Workshops etc. werden gemeinsam festgelegt. Reisekosten in Basel-Stadt sind im Honorar inbegriffen. Bei Anreisen ab einer Stunde Reisezeit verrechnet CTD CHF 100/Std. Alle weiteren Reisekosten werden nach Aufwand verrechnet: SBB 2. Klasse sowie Bus/Tram mit Halbtax, Taxispesen, Flüge Economy, Hotels Mittelklasse.

Bei der Nutzung der von CTD zur Verfügung gestellten online-Plattformen (z.B. Einzel-Coachings) entstehen keine Mehrkosten.

Sämtliche Preisangaben verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

In der Regel erfolgt die Rechnungsstellung nach Leistungserbringung. Bei längeren, umfassenden Mandaten mit Pauschalhonorar werden Akonto-Rechnungen gestellt. Sofern nicht anders vereinbart, wird monatlich Rechnung gestellt. Es gilt eine Zahlungsfrist von 15 Tagen.

## TERMINABSAGEN

Absagen für Coaching-Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen werden ausgefallene Stunden regulär berechnet.

Bei kurzfristig abgesagten Workshops ist CTD berechtigt, den Aufwand für Vorbereitungsarbeiten des Workshops in Rechnung zu stellen.

Bei Abbruch von längerdauernden Aufträgen ist CTD berechtigt, geleistete Stunden und Spesen in Rechnung zu stellen.

## VERTRAULICHKEIT

CTD verpflichtet sich, sämtliche im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung erhaltenen inhaltlichen und betrieblichen Informationen vertraulich zu behandeln und alle diesbezüglichen Akten und Dokumente nach Abschluss des Mandats zu vernichten oder zurückzugeben. Auch Kontaktangaben werden ausschliesslich intern verwendet. Ausnahme: vorliegende Entbindungserklärung. Sollten Dritte zur Auftragserfüllung beigezogen werden, so wird die Sorgfaltspflicht diesen von CTD übertragen. Die Auftraggeber gewährleisten CTD den freien Zugang zu allen für das Mandat notwendigen Informationen und Daten.

## QUALITÄTSSICHERUNG

CTD arbeitet auf Basis qualifizierter beruflicher Ausbildungsgrundlagen und nach den Qualitätsstandards des BSO (Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung). Als BSO-Mitglied ist CTD verpflichtet, sich regelmässig weiterzubilden, und die eigene Arbeit im Rahmen von Interventionen oder Supervisionen zu reflektieren und zu dokumentieren (Qualitätsnachweis). Beratungsprozesse werden anonymisiert behandelt.

## HAFTUNG

Bei den Leistungen von CTD handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Klienten kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand des Vertrags ist daher die Erbringung der vereinbarten Coaching- bzw. Beratungsleistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des Klienten(-systems). Sämtliche Dienstleistungen von CTD haben keinerlei therapeutischen Anspruch und grenzen sich deutlich ab.

Der Klient verpflichtet sich, die zur Erbringung der vereinbarten beraterischen Dienstleistung erforderlichen Auskünfte oder Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Der elektronische Versand oder die Übertragung von Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## VERISCHERUNGSSCHUTZ

Veranstalter von Team-Coachings, Workshops u.a. ist immer der Klient. Die Versicherung der Teilnehmer ist einzig Sache des Klienten. Klienten sind persönlich und/oder durch ihren Arbeitgeber versichert.

## SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen des Beratungsvertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Beratungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck oder dem Parteiwillen am nächsten kommt.

## GERICHTSSTAND

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Basel.

Gültig ab 1. Januar, 2021.